

TP Gestion de parc

TP partie 1

- Installation GLPI. Nous ferons deux installations : une sous Windows et une sous Linux.
- Installation du plugin FusionInventory
- Installation de l'agent FusionInventory
- Remontée des données du poste local
- Remontée des données d'un poste sur le réseau
- Remontée des données d'une VM Linux
- Remontée des données d'une VM Windows
- Remontée des données d'un smartphone Android
- Installation du plugin Dashboard
- Tester la création et le suivi de tickets
- Utiliser la base de données de connaissances

TP partie 2

- Comment réaliser un déploiement de l'agent FusionInventory ?
- Comment faire du déploiement avec FusionInventory ?

Le rendu à fournir

Fournir un document individuel avec les éléments suivants issus de vos travaux avec le logiciel GLPI.

1. Gestion des remontées d'informations

- Copie(s) écran de la remontée d'informations sous Linux faisant apparaître une machine Linux, une machine Windows (et un Smartphone Android quand cela a été possible)
- Copie(s) écran de la remontée d'informations sous Windows faisant apparaître une machine Linux, une machine Windows (et un Smartphone Android quand cela a été possible)

2. Gestion de tickets

- Vous pourrez réaliser ce point au choix sous Windows ou sous Linux.
- Copie(s) écran d'un ticket avec son historique de traitement (suivi, solution ...).
- Copie(s) écran d'une solution stockée dans la base de données de connaissances

3. Déploiement par GPO

- Fournir le script utilisé pour le déploiement par GPO
- Copie(s) écran de la mise en place de la GPO

4. Déploiement par FusionInventory

- Copie(s) écran du package constitué pour le déploiement d'un logiciel
- Copie(s) écran de la tâche créée pour ce déploiement
- Copie(s) écran du job associé à cette tâche

5. Tableau des forces et faiblesses d'un produit comme GLPI.

Et c'est votre avis qui m'intéresse !