
LA ROUE DE DEMING



LA ROUE DE DEMING

En 1950, **William Edwards Deming** commence à diffuser et populariser la méthode cyclique de gestion de la qualité dite **PDCA** :

Plan – Do – Check - Act

Il a emprunté cette méthode à Shewhart, un autre auteur statisticien américain.

Deming est un statisticien américain travaillant notamment comme consultant auprès des entrepreneurs japonais en quête de reconstruction de leur économie après la seconde guerre mondiale.

LA MÉTHODE CYCLIQUE PDCA : PLAN – DO – CHECK – ACT

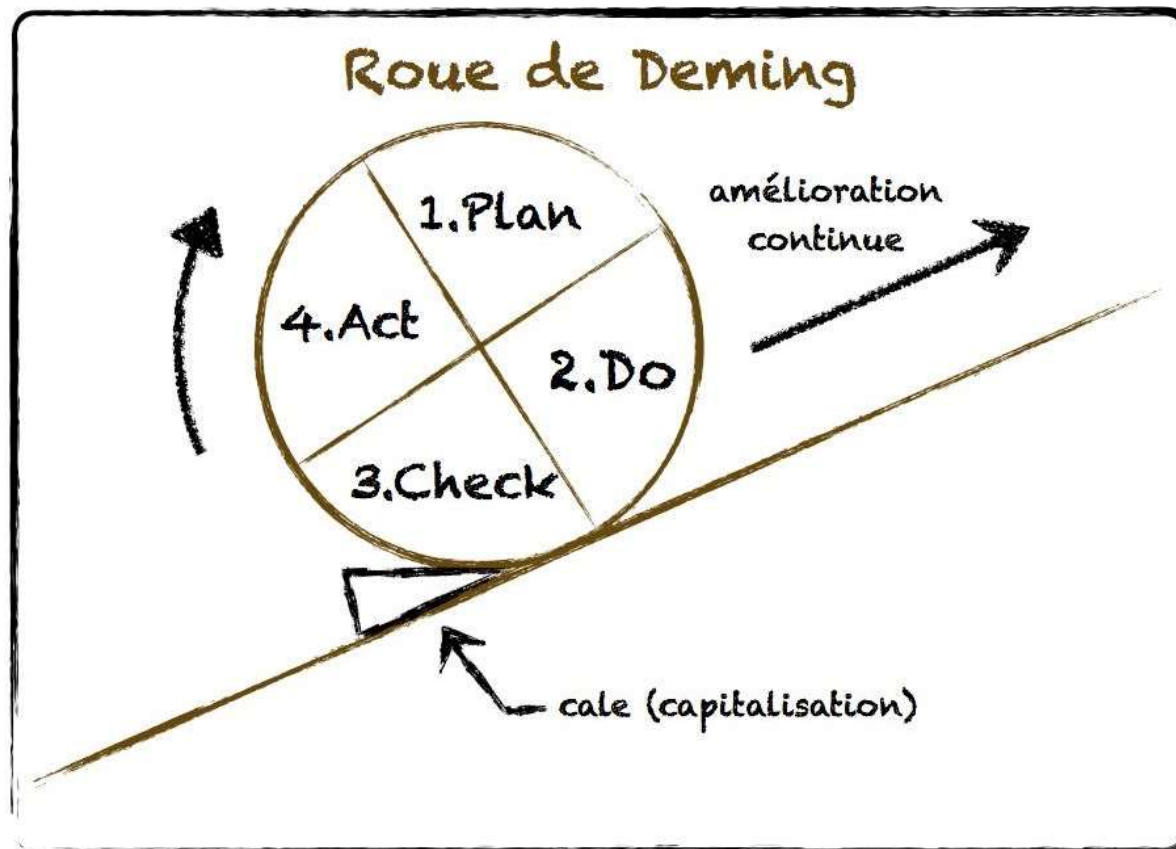
Il s'agit de suivre dans le sens des aiguilles d'une montre les étapes suivantes :

- **Plan** : Préparer, Planifier
- **Do** : Développer, réaliser concrètement, mettre en œuvre
- **Check** : Contrôler, vérifier
- **Act** (ou **Adjust**) : Agir, ajuster, réagir.

La roue tourne **tant que le niveau de qualité attendu n'est pas atteint**.

C'est un cercle vertueux qui vise à améliorer de manière **continue** la qualité.

LA ROUE DE DEMING



LA MÉTHODE CYCLIQUE PDCA : PLAN – DO – CHECK – ACT

P comme **planifier**

Pour planifier correctement le projet, il faut les prérequis suivants :

- les **objectifs** du projet doivent avoir été **clairement identifiés**
- un **cahier des charges** doit présenter les **attentes** des clients
- le **périmètre** du projet doit avoir été **délimité**
- le projet doit être **découpé en phases**
- chaque **phase** doit être composée de **tâches** avec des dates de début et de fin

LA ROUE DE DEMING

D comme **développer**

- Il s'agit de suivre le planning et d'exécuter les tâches du projet

C comme **contrôler**

- Cette phase consiste à vérifier que le **résultat obtenu** (nouveau site web, nouveau logiciel, nouveau service, nouvelle organisation, ...) suite à l'exécution des tâches est **conforme aux attentes** du client ou du destinataire final du projet
- Ces attentes ont généralement été formalisées dans le cahier des charges initial

LA ROUE DE DEMING

A comme **agir** et **ajuster**

- En fonction des résultats de l'étape de contrôle, des ajustements peuvent être apportés pour améliorer la qualité du produit ou service obtenu
- Cette recherche d'amélioration entraîne la **revue du planning** et on repart donc sur une **nouvelle phase** de planification

